

Art. 1 – Oggetto

Il presente documento ha lo scopo di disciplinare il funzionamento e le modalità di gestione dell'applicazione software (nel prosieguo “**App**”) per dispositivi mobili atti alla navigazione internet.

Art. 2 – Applicazione per dispositivi mobili

L'applicazione per dispositivi mobili, App, è un aggregatore di contenuti di pubblica utilità o di pubblico interesse, sia introdotte o fornite dall'Amministrazione comunale, che da soggetti privati commerciali e non, pensata quale interfaccia semplificata ed elemento di ulteriore avvicinamento tra Pubblica Amministrazione e cittadino e quale “guida” all'offerta del territorio nelle sue varie componenti: istituzionale, di servizi, commerciale, turistica, ecc...

L'applicazione sarà reperibile sui principali strumenti di acquisizione, quali Apple App Store, Google Play Store e Microsoft Store.

Art. 3 – Soggetti con funzioni di aggiornamento

Il Responsabile dell'App e gli altri eventuali soggetti individuati dall'amministrazione hanno il compito dell'inserimento e dell'aggiornamento dei contenuti.

E' predisposto dal Soggetto gestore un accesso riservato al sistema di gestione dei contenuti dell'App (back office) specifico, che permette la pubblicazione riconducibile allo stesso di notizie, documenti e informazioni in modo autonomo, definendo i tempi di pubblicazione (da.. a ..) ai fini del tempestivo aggiornamento dell'App.

Ogni soggetto deputato all'aggiornamento dell'App è obbligato a:

- utilizzare il mezzo in maniera professionale e diligente, considerando la comunicazione tramite app come parte del dovere di corretto adempimento dei propri compiti di cui al vigente Codice di comportamento;
- non pubblicare contenuti inappropriati, blasfemi, calunniosi, trasgressivi, osceni, indecenti o illegali;
- non caricare file o software protetti dalla normativa sulla proprietà intellettuale, salvo che si sia direttamente titolari di tali diritti o si abbiano ricevute le necessarie autorizzazioni;
- non caricare file che contengano virus o qualsiasi altro programma che possa ledere le operazioni di altri computer;
- non violare qualsiasi legge o regolamento;
- pubblicare i documenti, fatta eccezione per la modulistica, in formato tale da non consentire all'utente finale di apportarvi modifiche e di impedire qualsiasi alterazione dei contenuti;
- non diffondere attraverso l'App, fatto salvo quanto disposto dalla L. 69/2009 e da altre specifiche disposizioni di legge, dati sensibili o giudiziari;
- non effettuare collegamenti (link) a pagine a fini commerciali, salvo che il collegamento sia legato a iniziative istituzionali.

L'utenza (nome utente+password) è collegata unicamente a un soggetto fisico e deve essere utilizzata unicamente dalla persona cui è affidata. Utilizzi impropri, compreso l'affidamento di credenziali personali a soggetti terzi, potranno essere valutati a livello disciplinare.

Art. 4 – Caratteri particolari dell'App

Lo scopo principale dell'applicazione è quello di agevolare l'accesso a informazioni e dati utili all'utenza della stessa, nonché promuovere il tessuto commerciale, economico e turistico del territorio.

In tal senso la stessa non ricade negli obblighi relativi alla trasparenza, in quanto strumento ulteriore e facoltativo avente finalità differenti dal sito web.

Al fine di consentire un contatto con la realtà cittadina nel suo complesso, l'app è costituita da contenuti prodotti sia da soggetti facenti parte dell'Ente che da soggetti privati autorizzati, secondo quanto specificato nel presente documento.

Art. 5 – Creazione e gestione dell'App

L'app è sviluppata da un Soggetto sviluppatore al quale spetta l'inserimento sugli strumenti di acquisizione dell'utenza delle applicazioni (c.d. "store") della stessa, nonché l'aggiornamento dell'applicazione per garantire che la stessa sia sempre compatibile con l'ultima versione del sistema operativo per dispositivi mobili su cui l'app deve funzionare.

L'applicazione deve essere disponibile per il download su ogni piattaforma in forma gratuita.

Al personale che si occupa della gestione e dell'aggiornamento dell'App deve essere garantita la possibilità di modificarne in autonomia i contenuti informativi, ove ciò non sia possibile, di richiedere un tempestivo aggiornamento degli stessi da parte dello sviluppatore.

I rapporti con il soggetto sviluppatore sono tenuti dal Responsabile dell'App.

Art. 6 – Contenuti presenti all'interno dell'App

Il Soggetto sviluppatore dell'App è titolare di tutti i marchi, copyright, diritti sui database, diritti di proprietà intellettuale ed ogni altro diritto sull'App e i relativi componenti software di sua creazione.

Il Comune di Viadana resta comunque titolare esclusivo dei diritti sui marchi e contenuti ricollegabili all'Ente. A tali contenuti si applica quanto previsto all'art. 3 del presente documento.

Art. 7 – Soggetti con funzioni di aggiornamento – Ente

L'inserimento di contenuti istituzionali avviene da parte di:

- Soggetto Sviluppatore, ove ciò sia previsto, su richiesta dell'Ente;
- Soggetti individuati da parte dell'Amministrazione comunale;

I soggetti interni all'Ente devono potere accedere attraverso una propria utenza riconducibile direttamente alla singola persona (tramite nome utente+password), secondo quanto previsto all'art. 3 del presente documento.

Art. 8 - Soggetti privati

Al fine di promuovere la collaborazione tra privati e soggetto pubblico nella promozione e nell'informazione sui servizi e le opportunità fornite dal territorio, è consentita la pubblicazione di contenuti a soggetti operanti sul territorio cittadino.

Tali soggetti sono le attività economiche e non, che operano sul territorio, e che garantiscano l'inserimento di contenuti esclusivamente sulle attività da loro svolte.

Il soggetto richiede all'ufficio del Responsabile App uno spazio proprio all'interno delle categorie che saranno individuate dal Soggetto sviluppatore in accordo con l'Amministrazione comunale.

Tale possibilità è gratuita per ciò che riguarda gli eventi e i contenuti fissi informativi di pubblico interesse, mentre per quanto riguarda le funzionalità di marketing relative alle attività commerciali verrà richiesta una sponsorizzazione con relativo contratto, secondo un importo determinato con provvedimento della Giunta Comunale, previa pubblicazione di apposito avviso sul sito web dell'Ente e sull'App.

Il soggetto privato si assume, la completa responsabilità dei contenuti da pubblicare nell'area a loro dedicata.

Il soggetto privato è tenuto altresì a rispettare tutte le leggi vigenti in materia di tutela del diritto d'autore, di tutela della riservatezza e ad attenersi a caratteri di correttezza, buon costume e adeguatezza nell'utilizzo del proprio spazio.

Il Comune di Viadana non si assume alcuna responsabilità sui contenuti proposti da soggetti esterni, sebbene autorizzati, in quanto su questi il Comune non ha nessun controllo e non svolge lavoro redazionale.

Il Comune di Viadana non si assume alcuna responsabilità verso i soggetti esterni per eventuali malfunzionamenti o errori che dovessero accadere.

Il Comune di Viadana può in qualsiasi momento procedere all'interruzione del servizio, in caso se ne ravveda un utilizzo non conforme alle finalità dell'App.

È diritto del soggetto privato richiedere l'eliminazione del proprio spazio all'interno dell'App, attraverso formale comunicazione.

Art. 9 – Funzionalità specifiche dell'App verso l'utenza

L'applicazione può utilizzare servizi avanzati di geolocalizzazione, di notifica push o altre specifiche funzionalità offerte dai dispositivi utilizzati dall'utente finale secondo i normali canoni di utilizzo delle applicazioni disponibili per l'utenza.

Spetta all'Amministrazione Comunale, con apposito provvedimento, consentire l'utilizzo delle funzionalità avanzate anche ai soggetti privati.

L'eventuale riconoscimento georeferenziato, la registrazione di dati o altri elementi di riconoscimento a fini statistici è possibile in forma aggregata e anonima da parte del soggetto sviluppatore. Di tali dati l'Ente è messo a conoscenza dietro apposita richiesta.

Art. 10 – Norme di chiusura

Il Comune di Viadana non si assume alcuna responsabilità per gli eventuali problemi derivanti dall'utilizzazione dell'App o di eventuali siti esterni ad esso collegati.